

**KETERKAITAN ANTARA TENAGA KERJA DAN PRODUKTIVITAS  
PADA PERUSAHAAN *FURNITURE*: STUDI KASUS CV TOTAL TEAK**

**Tugas Akhir**

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Ahli Madya  
Program Studi Diploma Manajemen Perdagangan



**Muhammad Yusuf Indra Purnama, S.E., M.Rech**

Diajukan Oleh:

Azhar Najib Arraid.P

NIM: F3113009

Kepada

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS SEBELAS MARET  
SURAKARTA  
2017**

## **ABSTRAKSI**

### **KETERKAITAN ANTARA TENAGA KERJA DAN PRODUKTIVITAS PADA PERUSAHAAN *FURNITURE*: STUDI KASUS CV TOTAL TEAK**

**AZHAR NAJIB ARRAID.P**

**F3113009**

Tujuan penulisan tugas akhir ini adalah untuk mengetahui lebih mendalam mengenai keterkaitan antara tenaga kerja dengan produktivitas pada perusahaan *furniture* CV Total Teak, apakah sudah sesuai dengan yang diharapkan atau tidak. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode diskriptif, jenis pengumpulan data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Data primer didapat secara langsung dari wawancara dengan pihak Total Teak, sedangkan untuk data sekunder didapat melalui sumber tertulis berupa buku referensi yang berhubungan dengan permasalahan yang diteliti. Dari hasil penelitian dapat disimpulkan CV Total Teak, hasil produktivitasnya belum dapat memenuhi jumlah pesanan *buyer*. Untuk mengatasi hal tersebut diperlukan pegawai borongan (*outsourcing*) dalam memenuhi kekurangan pesanan dan dalam melakukan penentuan jumlah karyawan yang dibutuhkan untuk menyelesaikan pesanan, CV Total Teak dapat menggunakan metode pengukuran produktivitas agar lebih efisien.

Kata Kunci : Tenaga Kerja, Produktivitas, *Outsourcing*.

## **ABSTRACT**

### **THE RELATIONSHIP BETWEEN EMPLOYMENT AND PRODUCTIVITY IN THE FURNITURE COMPANY: A CASE STUDY OF CV TOTAL TEAK**

**AZHAR NAJIB ARRAID.P**

**F3113009**

The purpose of this study is to examine the labor productivity of the CV Total Teak as one of furniture company. The method used in this research is the descriptive method. The type of data collection being used are the primary data and secondary data. The primary data was obtained directly from interview with CV Total Teak staff, while for secondary data was obtained through literature review that deals with the problems examined. The result of the research shows that the production of CV Total Teak has not been able to fulfill the number of orders. In order to fulfill buyer's order CV Total Teak requires volume employees (outsourcing). CV Total Teak shall employed productivity measurement method to calculate the number of labor more efficient.

Key Words: Labor, Productivity, Outsourcing.

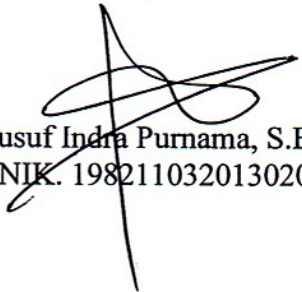
## HALAMAN PERSETUJUAN

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk diajukan guna mencapai gelar Ahli Madya Program Studi Diploma III Manajemen Perdagangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Surakarta, 05 Januari 2017

Telah disetujui dan diterima oleh

Dosen Pembimbing,



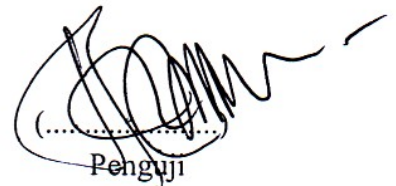
Muhammad Yusuf Indra Purnama, S.E., M.Rech  
NIK. 1982110320130201

## HALAMAN PENGESAHAN

Telah disetujui dan diterima baik oleh tim penguji Tugas Akhir Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta guna melengkapi tugas-tugas dan memenuhi syarat-syarat memperoleh gelar Ahli Madya Manajemen Perdagangan.

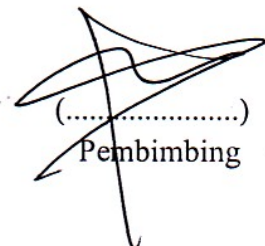
Surakarta, 23 Januari 2017

1. Ana Shohibul Manshur Al Ahmad, S.E., M.Sc  
NIP. 1983112120140401



(.....)  
Penguji

2. Muhammad Yusuf Indra Purnama, S.E., M.Rech  
NIK. 1982110320130201



(.....)  
Pembimbing

## SURAT PERNYATAAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret:

Nama : AzharNajib Arraid P.  
NIM : F3113009  
Program Studi : Diploma 3 Manajemen Perdagangan  
Judul Tugas Akhir : Keterkaitan Antara Tenaga Kerja dan Produktivitas Pada Perusahaan *Furniture*: Studi Kasus CV Total Teak

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa Tugas Akhir yang saya buat ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan jiplakan atau saduran dari karya orang lain.

Apabila ternyata dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa penarikan ijasah dan pencabutan gelar Ahlimadyanya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Surakarta, 05 Januari 2017



Mahasiswa

Azhar Najib Arraid. P

NIM. F3113009

## HALAMAN MOTTO

- Yesterday is history, Today is a gift, Tomorrow is mystery  
*(Anonym)*
- Everything's impossible until somebody does it  
*(Bruce Wayne)*
- First LEARN then remove L  
*(Penulis)*

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Kupersembahkan karya ini kepada:

1. Allah SWT
2. Ayah dan Ibu tercinta, yang selalu sabar dan tidak pernah menyerah dalam membimbing saya.
3. Simbah, Adik, Pakde, Bulik dan Keluarga besarku.
4. Semua sahabat-sahabat dan teman-teman Manajemen Perdagangan angkatan 2013.
5. Anak-anak Alim Kos yang selalu memberi semangat.



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir dengan judul: Keterkaitan Antara Tenaga Kerja dan Produktivitas Pada Perusahaan *Furniture*: Studi Kasus CV Total Teak

Penyusunan Tugas Akhir ini disusun guna memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Manajemen Perdagangan Universitas Sebelas Maret Surakarta. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi CV Total Teak, pembaca serta pihak-pihak yang berkepentingan dengan tugas akhir ini.

Dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terimakasih atas pihak-pihak yang telah membantuan, mengarahkan dan memberikan dorongan bagi penulis sehingga tersusunya tugas akhir ini sampai selesai. Penulis mengucapkan terimakasih kepada berbagai pihak khususnya kepada :

1. Ibu **Dr. Hunik Sri Runing Sawitri, M.Si** selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.
2. Bapak **Drs. Sutanto, M.Si** selaku Ketua Program Studi D3 Manajemen Perdagangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.
3. Bapak **Muhammad Yusuf Indra Purnama, S.E., M.Rech** selaku dosen pembimbing yang telah memberikan pengarahan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.

4. Bapak Iwan selaku pimpinan CV Total teak yang telah berkenan memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan magang kerja dan penelitian.
5. Bapak Taryanto selaku manajer CV Total Teak yang telah berkenan membantu saya untuk lebih mengetahui secara mendalam mengenai penulisan Tugas Akhir ini.
6. Jajaran karyawan CV Total Teak yang telah banyak membantu penulis dalam mengumpulkan data.
7. Semua pihak yang telah membantu penulis menyelesaikan tugas akhir ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis. Untuk itu kritikan dan masukan yang bersifat membangun sangat diharapkan demi kesempurnaan Tugas Akhir ini,

Akhir kata, besar harapan penulis agar Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan pembaca pada umumnya.

Surakarta, 05 Januari 2017



Penulis

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN .....	v
HALAMAN MOTTO .....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
HALAMAN KATA PENGANTAR.....	viii
HALAMAN DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Keaslian Penelitian .....	4
1.3 Rumusan Masalah.....	5
1.4 Pertanyaan Penelitian.....	5
1.5 Tujuan Penelitian .....	5
1.6 Manfaat Penelitian .....	6
1.7 Sistematika Penelitian.....	7
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Pengertian Perdagangan Luar Negri.....	9
1. Pengertian Ekspor.....	9
2.2 Pengertian Produksi .....	10

1 Jenis-Jenis Produksi.....	11
2 Tujuan Produksi.....	12
3 Jenis-Jenis Proses Produksi .....	12
4 Faktor yang Mempengaruhi Produksi .....	13
2.3 Pengertian Produktivitas.....	17
2.4 Pengukuran Produktivitas .....	19
1 Manfaat Pengukuran Produktivitas .....	19
2 Peningkatan Produktivitas .....	19
2.5 Sumber Daya Manusia (SDM) .....	21
2.6 Outsourcing.....	22
1 Kelebihan Dalam Outsourcing .....	23
2 Kelemahan Dalam Outsourcing.....	23

### BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian .....	25
3.2 Ruang Lingkup penelitian .....	26
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	26
1 Data Primer.....	26
2 Data Sekunder .....	27
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	27
1 Wawancara .....	27
2 Observasi .....	28
3 Studi Pustaka .....	29
3.5 Teknik Analisis Data .....	29

1 Pengumpulan Data.....	32
2 Reduksi Data .....	32
3 Display Data .....	33
4 Kesimpulan.....	33

#### BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum CV Total Teak.....	34
1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	34
2 Struktur Organisasi CV Total Teak .....	36
3 Jam Kerja Perusahaan.....	38
4.2 Pembahasan .....	38
1 Proses atau Mekanisme Produksi yang dilakukan CV Total Teak.....	38
2 Produktivitas Sumber Daya Manusia atau Tenaga Kerja pada CV Total Teak.....	43
3 Hambatan dan Solusi CV Total Teak Terkait Aspek Produktivitas Sumber Daya Manusia .....	54

#### BAB V PENUTUP

5.2 Kesimpulan.....	58
5.3 Saran .....	59

## **DAFTAR TABEL**

1.1 Tabel Keaslian Penelitian.....	4
4.1 Jam Kerja CV Total Teak .....	38
4.2 Produktivitas CV Total Teak .....	44

## **DAFTAR GAMBAR**

3.1 Komponen dalam Analisis Data.....	30
4.1 Struktur Organisasi CV Total Teak.....	36
4.2 Proses Produksi CV Total Teak .....	39
4.3 Grafik Produktivitas CV Total Teak .....	52

